

# Rapport public Parcoursup session 2025

IFAP Management - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

## Les données de la formation

Données de la procédure calculées le mercredi 01 octobre 2025.

### IFAP Management - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage (33890)

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
IFAP Management - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage (33890)	Jury par défaut	Tous les candidats	20	96	11

## Les critères utilisés en 2025

Champs d'évaluation	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Eléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultats académiques	Résultats dans les matières apportant des compétences pour le BTS : Mathématiques, Economie – gestion, Mercatique, Français et Anglais	Les notes de première et de terminale ainsi que le niveau de la classe.	Essentiel
	Progression et régularité dans les résultats	Suivi de l'évolution des résultats de la première à la terminale à l'aide des bulletins scolaires.	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Capacité à l'oral	Ce critère sera évalué à l'aide des échanges lors de l'entretien avec le directeur.	Important
Savoir-être	Assiduité et comportement	Appréciations des professeurs sur les bulletins de première et de terminale.	Complémentaire
	Engagement, sérieux, autonomie et implication dans le travail	Appréciations des professeurs sur les bulletins de première et de terminale. Le candidat doit démontrer lors de son entretien son implication et sa capacité à travailler en autonomie.	Complémentaire
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Qualité du projet de formation du candidat	Projet de formation motivé.	Très important
	Capacité à réussir dans la formation	Avis du directeur du CFA sur la capacité à réussir.	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Expériences diverses	Réalisation de stages, immersions, emplois saisonniers...	Complémentaire

## Prise en compte des enseignements de spécialité (EDS) en séries générale et technologique dans l'examen des vœux

Prenez-vous en compte les enseignements de spécialité (voie générale et technologique) dans votre examen des candidatures ?

Oui.

Le poids dans l'examen des candidatures donné aux résultats académiques dans certains EDS :

Est équivalent à celui donné à l'ensemble des autres matières.

Quels sont les EDS pris en compte pour l'examen des candidatures ?

### Série Générale

- Sciences Economiques et Sociales Spécialité (EDS)

### Série STMG

- Management (EDS)
- Msgn/ Mercatique (EDS)

## Critères éliminatoires

**Préciser les critères quantitatifs voire qualitatifs qui conduisent à ne pas classer certains candidats lors de l'examen des candidatures**

Si le candidat n'est pas en mesure de fournir au minimum trois bulletins de notes, nous ne pourrons pas classer la candidature de ce dernier.

## Les modalités d'examen des vœux

### Les modalités d'examen des vœux

L'examen des candidatures se déroule en deux étapes complémentaires :

La première étape est un entretien individuel avec l'un de nos deux directeurs après réception du dossier du candidat.

Cet entretien permet d'échanger sur les bulletins scolaires et le parcours du candidat, sur la cohérence et la maturité du projet de formation ainsi que sur la motivation du candidat pour intégrer un BTS Négociation Digitalisation de la relation Client en apprentissage. Cet échange permet également d'évaluer les aptitudes relationnelles.

À la suite de l'entretien, le dossier du candidat est présenté devant la commission d'examen des vœux composée de l'équipe pédagogique et administrative du CFA afin délibérer et statuer sur le classement de la candidature, en tenant compte de l'ensemble des critères définis dans le rapport public.

Ce fonctionnement garantit une évaluation équilibrée, tenant compte à la fois des résultats scolaires et du projet personnel du candidat.

### Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

## Nos conseils aux candidats pour la prochaine session

### Nos conseils aux candidats pour la prochaine session

- **Soignez vos résultats scolaires** : notamment en français et en anglais, indispensables dans les métiers de la relation client.
- **Valorisez votre motivation** : expliquez clairement pourquoi vous souhaitez suivre un BTS NDRC.
- **Préparez l'entretien** : vous devez être capable de parler de votre parcours et de vos résultats scolaires. Mettez en avant vos qualités personnelles et montrez votre aisance relationnelle, votre dynamisme et votre intérêt pour les outils numériques et la digitalisation de la relation client.
- **Mettez en avant vos expériences extra-scolaires** car elles peuvent mettre en avant votre sens du relationnel.
- **Travaillez votre projet professionnel** : expliquez ce que vous attendez de la formation et vos perspectives. Un projet professionnel cohérent est un atout.
- **Renseignez-vous sur l'apprentissage** : assurez-vous d'être motivé par le rythme de l'alternance (centre de formation / entreprise), et commencez vos démarches de recherche d'employeur le plus tôt possible.

#### **Signature :**

Clément Dupont,  
Chef d'établissement de l'établissement IFAP  
Management